Fontes alteradas

A administração da produção é a principal razão de existência de qualquer organização. Todos nós dependemos dela, pois está preocupada com a criação de produtos e de serviços, sendo essa a área mais importante de know-how de funcionários, ou seja, é a área mais importante de conhecimento prático de como fazer (SLACK, CHAMBERS E JOHNSTON, 2002).

Para que uma empresa seja produtiva, precisa transformar matéria-prima em produto, levando uma série de fatores em consideração, como por exemplo, um menor custo possível na hora de produzir, preocupando-se tanto com a eficiência quanto com a eficácia (ROBBINS, 2005).

Robbins (2005) explica que, devido à globalização, é cada vez mais necessário a capacitação e avanços tecnológicos, de forma a tornar os processos ágeis e flexíveis, e ainda para melhor capacitar as empresas que quiserem sobreviver. Tudo isso em virtude da grande competitividade no mercado.

Processos e seus tempos são importantes para a construção de um produto final. Assim, devemos constatar, controlar ou até eliminar possíveis erros que ocorram, como a fase de entrada afetará os resultados da fase de transformação que consequentemente afetará a fase final. Monitorando fases produtivas, é possível identificar os mais diversos problemas relacionados, desde fatores técnicos até relacionamentos humanos conflituosos (ARAUJO, 2009).